



ICTを活用。 高齢者に対する「かかりつけ」調剤薬局と 介護事業所との連携サービス

実施事業
ICTを活用した高齢者に対する薬局・介護連携サービス事業計画

Trigger

取り組みの
キッカケ

地域に根ざして 調剤プラスアルファの多機能型ビジネスモデルを

医薬分業による分業率は平成25年度、全国平均で約67%に達しました。あらたな市場開拓の余地が狭まり、薬剤師の不足も影響して調剤薬局の新設ペースは鈍化しています。また医薬品のネット販売解禁で危機感を深めたドラッグストア業界では、保険調剤にも対応する店舗へのシフトが顕著です。

健康相談・未病の推進・在宅サービスなども含めて多機能化を図るには、現場でのスムーズな意思疎通やスピード感が欠かせません。須賀川という地域に根

ざし、長らく信頼と実績を培ってきた当社ならではの、キメ細かな対応が可能であると考えました。平成3年に須賀川初の調剤薬局を誕生させ、そして福島県に於ける医療ICT推進に携わるなど、先駆的な取り組みに意欲的なマインドも、当社の長年にわたり受け継いできたDNAによるものです。



Plan & Action

計画と
実施状況

データベースを一元化。 スピーディーに、サービスの質を高める。

調剤薬局部門・デイサービス部門をオンラインで結び、パソコン・タブレット端末にも共通のソフトウェアをインストールしました。高齢者一人一人の健康・介護情報を共有できるのが最大のメリットです。

一元化したデータベースには、その都度アクセスして更新できます。薬局や介護事業所が連携してサービスや商品を提供したり、体調に応じて適切な対処、あるいは薬歴管理を含む服薬指導や生活面のアドバイスをリアルタイム感覚で行ったりします。

システム本体に医薬品卸会社の一般向け販売サイト

を組み込み、検索から商品仕様の確認、そして注文までの利便性を高めました。処方箋調剤薬、一般医薬品、生活雑貨や健康食品のスピーディーな購入支援に続き、お届けの際には、ただ渡すだけではなく、薬種商の時代から培われてきた会話のある「見守り」サービスが付加されます。



その他の小売業

有限会社フジ薬局

Company Profile

☎ 0248-72-2003 ☎ 0248-72-9110
〒962-0832 福島県須賀川市本町47
http://www.fuji-pharma.com
✉ info@fuji-pharma.com

Company outline

昔ながらの町並みに溶け込む薬局が、ここ東北の玄関口、福島県須賀川市にあります。明治38年、滋賀県の甲賀から須賀川に移り住んだ初代・藤田藤三郎が業種商を興したことが当社のルーツです。現在は須賀川と東京都板橋区に調剤薬局が計4店舗、デイサービス・居宅介護支援事業所は須賀川に1店舗ずつ。これからの100年も見据え、薬局事業部と介護事業部を運営する私たちのミッションは「地域の皆様が笑顔で健康に過ごせるよう、お手伝いしていくこと」。高齢化社会が加速する今、お一人お一人に寄り添い、すこやかな毎日を応援しています。



代表取締役
藤田 元



Outcome

得られた
成果

易しく便利に使えて セキュリティー強化のインフラ

健康・介護情報を集約し、サービス展開を図るためのシステム投資で最も重視したのは薬剤師、デイサービス、配達スタッフらが使いやすい仕様を整え、より簡便なインターフェイスを実現すること。具体的な課題を解決し、より大きな効果を引き出せるよう、専用ソフトおよびシステム本体の構築、セキュリティー強化へ向けて技術者と協議を重ねました。医薬品販売サイトに関しては品揃えを充実させるとともに、ディスプレイ画面のレイアウト、購入手続き・支払方法の説明に至るまで易しく親切であることを徹底しました。

医療や介護の現場で発生する膨大かつ多岐に渡る情報。これらを有効に活かす基盤としてICTインフラを運用、いち早く他の薬局との差異化を進めています。



Next plan

今後の
活動計画

薬剤師が専門性を発揮する 「お薬と健康に関する相談ステーション」

次代を見据えたビジネスモデルで、医薬品のみならず、お薬手帳など健康サポートグッズや健康茶の開発により店舗売上のアップを図るほか、新規処方箋の獲得による保険調剤部門の売り上げ増が期待されます。



また、当社の新規事業である小規模型デイサービス施設「だんらん」は平成25年8月に開所。定員10名で運営し、薬局と共同で服薬指導や健康づくりの支援も行っています。看護師・薬剤師・介護スタッフが利用者データベースへアクセス、バイタル情報を確認したり介護計画を検討したりする場面が見られます。

他のデイサービス事業者との提携も視野に入れ、より安定的に収益が得られる体制は、薬局そして薬剤師を始めとした職員全員の社会価値を高める意義も帯びています。新規ビジネスそして人材に投資する当社が目指すビジョンは「健康で自分らしく生きる人を応援する」企業として更に成長していくことです。

ものづくり技術

革新的サービス